

# KBC Vindr

## Algemene Voorwaarden

### 1. Inleiding

Welkom bij KBC Vindr, een website van KBC Bank NV waar ondernemers op een slimme manier gematcht worden met collega-ondernemers, om zo hun zaak vooruit te helpen. De ondernemers hoeven hiervoor geen KBC-klant te zijn of te worden.

### 2. Bepalingen

#### 2.1. Toegang tot de Website

##### 2.1.1. Registratie

KBC Vindr, verder “de Website”, is exclusief toegankelijk voor ondernemers met een geldig Belgisch ondernemingsnummer, verder “de Gebruiker” genoemd. Om de volledige toegang tot de Website te bekomen moet de Gebruiker zich op de Website registreren en deze Algemene Voorwaarden nalezen, afprinten en er een kopie van bijhouden. Registreren kan met zijn geldig en werkend e-mailadres en paswoord, óf met zijn geldige en werkende Facebook account, óf met zijn geldige en werkende LinkedIn account. De Gebruiker kan zelf vrij tussen deze 3 mogelijkheden kiezen. Bij registratie met zijn Facebook of met zijn LinkedIn account wordt aan de Gebruiker de toestemming gevraagd om basisinformatie over zijn persoon van Facebook of LinkedIn op te halen. Indien de Gebruiker deze toestemming niet geeft, kan hij zich niet met zijn Facebook of LinkedIn account registreren. Hij heeft in dit geval wel nog de 3de mogelijkheid: het registreren met zijn geldig en werkend e-mailadres en paswoord. Bij het registreren gaat de Gebruiker akkoord met deze Algemene Voorwaarden en geldt zijn akkoord bij elk verder gebruik van de Website op elk moment. KBC Bank NV mag deze Algemene Voorwaarden op elk moment aanpassen zonder enigerlei voorafgaande kennisgeving, en deze aanpassingen gelden zodra ze op de Website opgeladen zijn. Elk volgend gebruik van de Website door de Gebruiker geldt als een akkoord van de Gebruiker op de nieuwe Algemene Voorwaarden. Indien een Gebruiker bij het registeren foutieve, onvolledige of verouderde informatie invult, kan zijn toegang tot de Website gedeactiveerd of opgeheven worden. Welke van de 3 registratiemogelijkheden de Gebruiker ook kiest, zijn toegang is persoonlijk en confidentieel. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat hij zijn toegang confidentieel behandelt, dat hij deze niet

deelt met enigerlei 3de partij, en dat hij KBC Bank NV op de hoogte brengt bij enigerlei gebruik door een onbevoegde 3de partij. Toegang tot de Website kan de klok rond, behalve wanneer de Website onbeschikbaar is door onderhoud of enigerlei technische problemen. In geen geval is KBC Bank NV aansprakelijk voor het onbeschikbaar zijn van de Website, noch kan de Gebruiker hiervoor een schadevergoeding eisen. Elke Gebruiker onderkent dat KBC Bank NV op elk moment zonder enigerlei voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Website mag onderbreken of de Gebruiker zijn toegang mag deactiveren of verwijderen. Dit laatste impliceert dat de Gebruiker in de toekomst geen beroep meer kan doen op de dienst verleent op de Website.

### 2.1.2. Beëindiging van een gebruikersaccount en -toegang

KBC Bank NV behoudt het recht om te bepalen of het gedrag van de Gebruiker op de Website in overeenstemming is met deze Algemene Voorwaarden, en om de toegang van de Gebruiker tot de Website, en dus zijn gehele gebruikersaccount, te beëindigen indien dit niet het geval is. KBC Bank NV mag de toegang van de Gebruiker ook beëindigen indien de Gebruiker op de Website gedurende één (1) jaar niet actief is geweest.

Het beëindigen van de toegang mag op elk moment en zonder enigerlei voorafgaande kennisgeving. KBC Bank NV is niet aansprakelijk voor de beëindiging van een gebruikersaccount.

Indien de Gebruiker zelf vraagt om zijn gebruikersaccount te verwijderen, zal KBC Bank NV dit uitvoeren en worden eveneens alle data verwijderd die de Gebruiker op de Website heeft gedeeld. Dit gaat van zijn gegevens en antwoorden op vragen tot alle matches en chatberichten van de Gebruiker.

De beëindiging geldt enkel voor de Website.

## 2.2. Informatie over het verwerken van persoonlijke data

Persoonlijke data van de Gebruiker is nodig voor de toegang tot en de werking van de Website. Deze persoonlijke data worden gebruikt voor het aanmaken van een persoonlijke gebruikersaccount voor de Gebruiker en het matchen met andere Gebruikers.

Alle informatie over hoe KBC Bank NV persoonlijke data beheert, is terug te vinden in de [Privacyverklaring](#).

## 2.3. Algemene Website inhoud

De verstrekte informatie op de Website vormt geen aanbod van bank- of verzekeringsdiensten of -producten. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, kan de informatie niet beschouwd worden als beleggingsadvies noch als beleggingsaanbeveling in de zin van de wet van 2 augustus 2002. Voor precieze informatie, een professioneel advies of een aanbod moet de Gebruiker zich wenden tot de [KBC-bankkantoren of KBC-verzekeringsagenten](#). Alleen als uitdrukkelijk anders

wordt bedongen, maakt de verstrekte informatie een aanbod uit. Dergelijk aanbod richt zich niet tot personen die de Website bezoeken, betreden of gebruiken vanuit andere landen of rechtsgebieden dan die KBC Bank NV expliciet vermeldt. Bovendien mag de Gebruiker dit aanbod in geen geval in aanmerking nemen als het niet beantwoordt aan de regels die in zijn rechtsgebied gelden.

## 2.4. Aansprakelijkheid van KBC Bank NV

KBC Bank NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade (direct of indirect) die het gevolg is van de toegang tot, de consultatie of het gebruik van de informatie, gegevens en publicaties op de Website. KBC Bank NV is eveneens niet verantwoordelijk voor enigerlei schade die de Gebruiker zou lijden ingevolge de gelegde contacten en afspraken met de andere Gebruikers.

## 2.5. Intellectuele en industriële eigendom

Alle inhoud op de Website wordt beschermd door de relevante bepalingen die gelden voor auteursrechten en intellectuele en industriële eigendom. Voorbeelden van inhoud van de Website zijn teksten, afbeeldingen, foto's, films, databases, grafische afbeeldingen en tabellen, elke willekeurige algemene grafische en / of tekstuele presentatie, methoden, processen, functies en software, die worden gebruikt voor het functioneren van de Website. Het is niet toegestaan om de inhoud van de Website te kopiëren en / of te reproduceren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KBC Bank NV, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, op welke manier of in welke vorm dan ook.

De Gebruiker gaat ermee akkoord om de gegevens en informatie uitsluitend te gebruiken voor zijn eigen interne doeleinden en niet om deze te delen - noch voor betaling, noch kosteloos - met derden of deze direct of indirect op de markt te brengen. Het niet naleven van deze voorwaarde zal resulteren in het deactiveren of verwijderen van de gebruikersaccount en de gebruikersnaam, behoudens juridische stappen die KBC Bank NV zou kunnen ondernemen om een schadevergoeding te eisen tegen de persoon die de overtreding beging.

Evenzo zijn alle handelsmerken, domeinnamen, bedrijfsnamen, bedrijven, logo's en opschriften op de Website eigendom van KBC Bank NV, en zijn derhalve beschermd door de toepasselijke bepalingen inzake onderscheidende kenmerken. Daarom is de reproductie van deze strikt verboden in elke vorm of type zonder uitdrukkelijke toestemming van KBC Bank NV. KBC Vindr en de logo's op deze Website zijn product- en dienstnamen; ze mogen niet worden gebruikt door derden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KBC Bank NV. Het is ook ten strengste verboden om de term "KBC Vindr" te registreren onder een top-level domeinnaam.

## 2.6. Beschikbaarheid van de Website

Hoewel KBC Bank NV innovatieve oplossingen gebruikt om de Website te allen tijde toegankelijk en vrij van gebreken te houden, verklaart zij dat de computersystemen die voor toegang worden gebruikt ontoegankelijk, incompatibel of niet vrij van defecten, virussen en / of andere storingen kunnen zijn. Dientengevolge erkent en aanvaardt iedereen die de Website bezoekt expliciet dat het gebruik ervan "in de huidige staat is, afhankelijk van beschikbaarheid".

Indien er zich problemen voordoen tijdens het gebruik van de Website, kunnen gebruikers een e-mail sturen naar [kbc.helpdesk.bedrijven@kbc.be](mailto:kbc.helpdesk.bedrijven@kbc.be). KBC Bank NV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlij schade die is ontstaan door het gebrek aan toegankelijkheid van de diensten van de Website of als gevolg van schade veroorzaakt door virussen, corrupte bestanden, fouten, weglatingen, onderbrekingen van de dienstverlening, verwijdering van inhoud, problemen met het netwerk, providers of telefoonverbindingen en / of telematica-verbindingen, ongeautoriseerde toegang, gegevensmanipulatie of door een storing en / of een defecte functie van de elektronische apparaten van de Gebruiker zelf.

## 2.7. Gebruiksprocedures van de Website

In aanvulling op de bovenstaande paragrafen verklaart KBC Bank NV dat de inhoud van de Website niet geheel of gedeeltelijk kan worden gekopieerd, gereproduceerd, opnieuw gepubliceerd, in rekening gebracht, doorgestuurd of gedistribueerd in welke vorm dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KBC Bank NV; uitzonderingen omvatten activiteiten zoals printen, downloaden en bekijken van een deel van de inhoud van de Website volgens deze Algemene Voorwaarden en onder voorbehoud van de noodzaak dat alle informatie met betrekking tot de rechten van intellectuele en / of industriële eigendom wordt gerespecteerd.

Evenzo kan de inhoud van de Website niet geheel of gedeeltelijk worden verspreid via communicatiekanalen zoals internet, televisie of radiosystemen of enig ander systeem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KBC Bank NV.

De Gebruiker gaat ermee akkoord geen enkel deel van de Website, toegang tot de Website of inhoud te verkopen of aan te bieden voor commerciële doeleinden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KBC Bank NV.

De Gebruiker is de enige die verantwoordelijk is voor het gebruik van de Website en de inhoud ervan. Daarom kan KBC Bank NV op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld als de Gebruiker de Website of de inhoud ervan illegaal gebruikt.

## 2.8. Verplichtingen van de Gebruiker van de Website

Alle Gebruikers die toegang hebben tot de Website verklaren, impliciet, dat ze de wettelijke leeftijd hebben bereikt, een ondernemer met een geldig Belgisch ondernemingsnummer zijn, en komen overeen:

(a) de Website en het materiaal dat deze bevat niet te gebruiken voor doeleinden die illegaal zijn, in strijd zijn met de geldende voorschriften en / of in strijd zijn met rechten van derden;

(b) verantwoordelijk en te goeder trouw te handelen bij het navigeren en gebruiken van de Website;

(c) de Website alleen te gebruiken om te profiteren van de gerelateerde diensten in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden;

(d) geen interactie op de Website te hebben in naam van of namens een derde partij, indien deze laatste geen bindende bevoegdheid heeft verleend om dit te doen.

Bovendien stemmen alle Gebruikers die toegang hebben tot de Website ermee in om deze zelf niet te gebruiken of een derde partij niet de toestemming te geven om deze te gebruiken om:

(a) bestaande beveiligingskenmerken op de Website te wijzigen, overtreden, onbruikbaar te maken of beschadigen of om hun zwakke punten te onderzoeken;

(b) op welke manier dan ook te interveniëren in de navigatie van de Website of in het gebruik van diensten door te proberen - bijvoorbeeld alleen - om het systeem of de Website zelf te overbelasten of om virussen te verspreiden;

(c) toegang te verkrijgen tot enigerlei diensten die worden aangeboden vanaf een platform anders dan de startpagina van de Website;

(d) te proberen de beveiligingsmaatregelen van de Website te omzeilen of het netwerk waarin deze staat te schenden door toegang te verkrijgen tot gegevens die niet specifiek voor de Gebruikers zijn ontworpen of de veiligheid van andere netwerken te onderzoeken (bijvoorbeeld door "poortscannen");

(e) alle vormen van netwerkmonitoring uit te voeren om gegevens te onderscheppen die niet specifiek voor individuele Gebruikers zijn ontworpen;

(f) ongevraagde e-mails met inbegrip van "spam e-mails" of ander reclamemateriaal te versturen naar degenen die dit niet specifiek hebben aangevraagd. In het bijzonder is het de Gebruiker uitdrukkelijk verboden om ongewenste massale e-mails te verzenden ("bulk e-mails"),

waaronder commerciële e-mails, berichten over promoties of informatie over politieke of religieuze enquêtes;

(g) informatie en / of inhoud die technisch schadelijk is (inclusief maar niet beperkt tot computervirussen, Trojaanse paarden, wormen, schadelijke componenten, beschadigde gegevens of andere kwaadaardige software of schadelijke gegevens); kan leiden tot ongerechtvaardigde interferentie, incidenten of aanvallen; is gericht op het onderscheppen of proberen te onderscheppen van communicatie die werd uitgezonden via telecommunicatiesystemen; is bedoeld voor elk type frauduleuze doeleinden te verzenden of ontvangen.

De Gebruiker stemt ermee in om KBC Bank NV op de hoogte te stellen als hij een van de bovenstaande omstandigheden ontdekt of zich ervan bewust wordt door een e-mail te sturen naar [kbcvindr@kbc.be](mailto:kbcvindr@kbc.be).

## 2.9. Linking en framing

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van KBC Bank NV te linken naar de KBC-webpagina's vanuit andere sites door middel van 'deeplinking', 'framed linking' (het integreren van enigerlei inhoud van de Website op een andere website), 'inlining' of andere gelijkaardige technieken. Wordt een link geplaatst zonder toestemming, behoudt KBC Bank NV zich het recht om een schadevergoeding te vragen, en zal zij niet nalaten gerechtelijke stappen te ondernemen om haar rechten te vrijwaren.

Om een dergelijke schriftelijke toestemming te verkrijgen, moeten de belanghebbende partijen een afzonderlijke aanvraag indienen door een e-mail te sturen naar [kbcvindr@kbc.be](mailto:kbcvindr@kbc.be). Mits de aanvraag voor het maken van een link is goedgekeurd, ontvangt de aanvrager een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de term "KBC Vindr", uitsluitend met het doel een hyperlink te bieden naar de Website. Alle andere vormen van gebruik worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Een overtreding van de voorwaarden in deze paragraaf zal ook worden bestraft volgens relevante wetgeving als oneerlijke concurrentie.

## 2.10. Cookies

De Website gebruikt cookies voor technische doeleinden. Deze bevatten gegevens over wanneer de Gebruiker de website bezoekt, eventuele persoonlijke instellingen en zijn browsgedrag. De Gebruiker zal worden gevraagd om toestemming te geven voor het gebruik van cookies via een cookie-banner. Cookies zijn nodig om de navigatie en de surfervaring te optimaliseren.

Wanneer de Gebruiker de Website bezoekt, gaat hij ermee akkoord dat we cookies kunnen plaatsen op zijn computer of elk ander apparaat dat hij gebruikt voor toegang tot de Website.

Een cookie is een klein tekstbestand dat door websites die bezocht worden op de harde schijf van de bezoeker wordt opgeslagen. Het tekstbestand bevat informatie en wordt onder meer gebruikt om het gebruik van de betreffende website door de bezoeker te ondersteunen.

Er zijn twee soorten cookies. Het eerste type, dat een persistent cookie wordt genoemd, slaat een bestand op uw harde schijf op voor een bepaalde periode. Het andere type, dat een sessiecookie wordt genoemd, wordt slechts tijdelijk opgeslagen voor de tijd dat u de betreffende website bezoekt.

Met betrekking tot de Website gebruiken we beide soorten cookies om ons te helpen onze bezoekstatistieken betrouwbaarder te maken en de functionaliteit voor onze Gebruikers te vergroten.

Een voorwaarde voor het kunnen gebruiken van de diensten van de Website is dat de Gebruiker het gebruik van sessiecookies heeft geaccepteerd. Deze cookies stellen de Gebruiker in staat om de diensten van de Website op een eenvoudige en vlotte manier uit te voeren en zullen verdwijnen wanneer hij zich afmeldt.

Als de Gebruiker geen cookies wilt accepteren, kan hij de beveiligingsinstellingen van zijn browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome enz.) wijzigen.

## 2.11. Toegang tot de Website vanuit het buitenland

Elke Gebruiker die de Website bezoekt vanuit een ander land dan België, moet zich volledig houden aan deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wetgeving in België, en garandeert expliciet dat de Website en de inhoud ervan op een dergelijke manier worden gebruikt zodat de bovengenoemde wetten niet worden overtreden.

## 2.12. Aanpassingen of toevoegingen aan de Website

KBC Bank NV kan de Website en / of de inhoud ervan en de geïmplementeerde technologie op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken vervangen, toevoegen, wijzigen of verwijderen. In dit verband stelt KBC Bank NV dat dergelijke activiteiten kunnen leiden tot tijdelijk of permanent verlies van toegang tot de Website en / of de inhoud ervan.

## 2.13. Wet en jurisdictie

De Algemene Voorwaarden vallen onder de Belgische wetgeving. Elk geschil zal voor de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel gebracht worden.

## 2.14. Overige

Als een bepaling van de Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechtbank ongeldig wordt bevonden, zijn de partijen het er niettemin over eens dat de rechtbank ernaar moet streven om de bedoelingen van de partijen in de bepaling uit te klaren, en de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven volledig geldig en van kracht.

Indien de Gebruiker bezwaar maakt tegen de Algemene Voorwaarden of enige daaropvolgende wijzigingen daarvan, of op enigerlei wijze ontevreden is over de Website, is het enige middel van de Gebruiker om het gebruik van de Website onmiddellijk te staken.

Het feit dat KBC Bank NV enig recht of bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet uitoefent of afdwingt, vormt geen verklaring van afstand van dat recht of deze bepaling, tenzij KBC Bank NV dit schriftelijk bevestigt en goedkeurt. Elke Gebruiker en KBC Bank NV zijn het erover eens dat elke actie die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Website moet aanvangen binnen één (1) jaar nadat de oorzaak van de actie is ontstaan; anders is een dergelijke oorzaak van actie permanent uitgesloten.

De titels in de Algemene Voorwaarden worden uitsluitend gebruikt voor het gemak van de partijen en hebben geen wettelijke of contractuele betekenis.

## 2.15. Kennisgeving

Kennisgeving met betrekking tot het gebruik van de Website moet schriftelijk als een aangetekende brief met een ontvangstbewijs worden verzonden naar het volgende adres: KBC BANK NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België.

*Zetel van de vennootschap: KBC Bank NV – Havenlaan 2 – 1080 Brussel – België  
BTW BE 0462.920.226 – RPR Brussel*